

GWARANCJA NA STOLARKE PCV

Firma **metalRom** s.c. *M.Wolski, E.Góral* z siedzibą w Łęborku przy ul. Krzywoustego 29”o” zapewnia, że wyprodukowane przez nią są wolne od wad produkcyjnych i gwarantuje ich długotrwałe i sprawne użytkowanie w przypadku wykorzystywania ich z normalnym przeznaczeniem, wykonania prawidłowego montażu (zgodnie z instrukcją montażu stolarki PCV), regularnych przeglądów i konserwacji zgodnie z wytycznymi.

I. DEFINICJE

Producent/Sprzedający – MetalRom s.c. *M.Wolski E.Góral*, podmiot od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją

Kupujący - strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

II. WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji

- 4 lata - trwałość barwy profili i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych
- 2 lata - trwałości elementów okuć okiennych
- 4 lata - zespolenie szyb,
- 2 lata - akcesoria dodatkowe (klamki, zawiasy, rygle, samozamykacze i inne akcesoria zamontowane dodatkowo) oraz na powłoki tynkarskie, parapety wewnętrzne i zewnętrzne

Producent udziela wydłużonej gwarancji pod warunkiem że zamawiający dokona corocznych odpłatnych przeglądów serwisowych potwierdzonych wpisem do karty gwarancyjnej.

- 7 lat dotyczących trwałości barwy profili i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych,
- 7 lat na zespolenie szyb,
- 3 lata w zakresie trwałości elementów okuć okiennych,
- 3 lata na klamki, zawiasy, rygle, samozamykacze i inne akcesoria zamontowane dodatkowo oraz na powłoki tynkarskie, parapety wewnętrzne, zewnętrzne.

Ponadto Producent udziela gwarancji na okres 2 lat na części użyte do naprawy lub wymiany liczonego od dnia zakończenia naprawy lub wymiany potwierdzonego wpisem do **Karty Gwarancyjnej**. Bieg terminów gwarancji liczony jest od dnia następnego po dniu zakupu przez Kupującego od Producenta, który to dzień wskazany jest na Karcie Gwarancyjnej lub fakturze.

III. SERWIS GWARANCYJNY

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta, poprzez stronę internetową lub na adres: reklamacje@metalrom.pl.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.
3. Nabywca zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na czas podany przez producenta reklamowanych wyrobów w celu dokonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wad, a następnie ich usunięcia.
4. Producent lub jego przedstawiciel w terminie 14 dni dokona rozpoznania zasadności reklamacji oraz dokona naprawy uznanych wad w terminie 21 dni od daty potwierdzenia zasadności reklamacji.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

Konstrukcje

1. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą oraz uszkodzeń nie spowodowanych przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane,
2. wad lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie stolarki,
3. wad będących skutkiem niewłaściwego montażu, niezgodnego z Instrukcją montażu stolarki PCV,
4. konstrukcji, których montażu dokonały osoby nieprzeszkolone w tym zakresie,
5. konstrukcji, dla których nie prowadzono zapisów z przeglądów okresowych lub nie przestrzegano Instrukcji użytkowania i konserwacji produktu,
6. konstrukcji, dla których dokonano samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
7. wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzeń od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farb),
8. wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta (powódź, pożar, włamanie),
9. wad spowodowanych przez zwierzęta,
10. braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych, których zgłoszenia dokonano po upływie 3 dni od dostawy, jednak nie później niż przed montażem stolarki.

Szyby

W przypadku:

1. pęknięcia,
2. zbitcia,
3. porysowania powierzchni zewnętrznych,
4. uszkodzeń wynikających bezpośrednio z niewłaściwego przechowywania,
5. gdy zabezpieczenia krawędzi zostały przerobione lub usunięte,
6. gdy krawędzie szklenia miały kontakt z płynem lub agresywnymi materiałami,
7. gdy szyby zostały poddane anormalnym naprężeniom lub temperaturom, np. magazynowanie w pobliżu kaloryferów lub innych źródeł ciepła,
8. gdy szkło znajdowało się w temperaturze powyżej 40 oC lub poniżej -40 oC,
9. gdy szyby do zastosowań wewnętrznych zostało poddane bezpośredniemu promieniowaniu U.V.,
10. plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
11. zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
12. naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zawartych w Kryteriach Odbioru Technicznego Szyb
13. szyb pomalowanych lub oklejonych we własnym zakresie folią antywłamaniową i przeciwsłoneczną.


Okucia

1. uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
2. uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
3. uszkodzenia spowodowanych niewłaściwą regulacją (regulację okuć dokonuje Kupujący we własnym zakresie, zgodnie z instrukcją dostępną na stronie internetowej www.metalrom.pl),
4. braku okresowego smarowania zgodnie z Instrukcją obsługi i konserwacji okien i drzwi.

Gwarancja zachowuje ważność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

KARTA GWARANCYJNA NA WYROBY PCV FIRMY METALROM S.C. M.WOLSKI, E.GÓRAL

KUPUJĄCY	
ADRES INWESTYCJI	

Data sprzedaży		Nr faktury/ Nr zlecenia	
PRODUCENT	 metalRom s.c. <i>M.Wolski, E.Góral</i> ul. Krzywoustego 29”o” 84-300 Lębork	MONTER	

RODZAJ WYKONYWANYCH PRAC	UWAGI	DATA	PIECZĄTKA I PODPIS